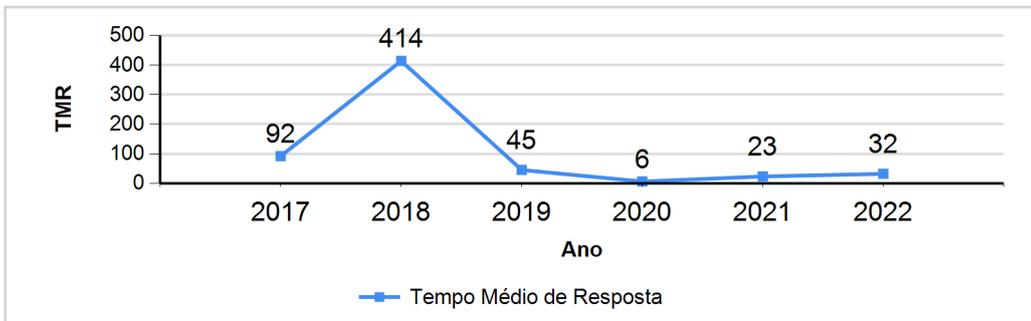




Sistema de Informação ao Cidadão - e-SIC
Órgão: CEASA - CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO RN

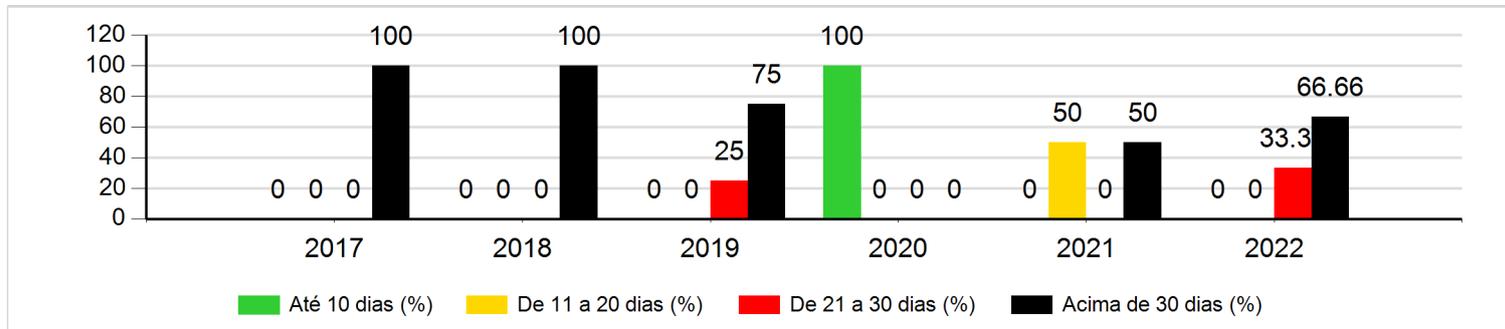
1 - Tempo Médio de Resposta - TMR

Ano	TMR (em dias)
2017	92
2018	414
2019	45
2020	6
2021	23
2022	32



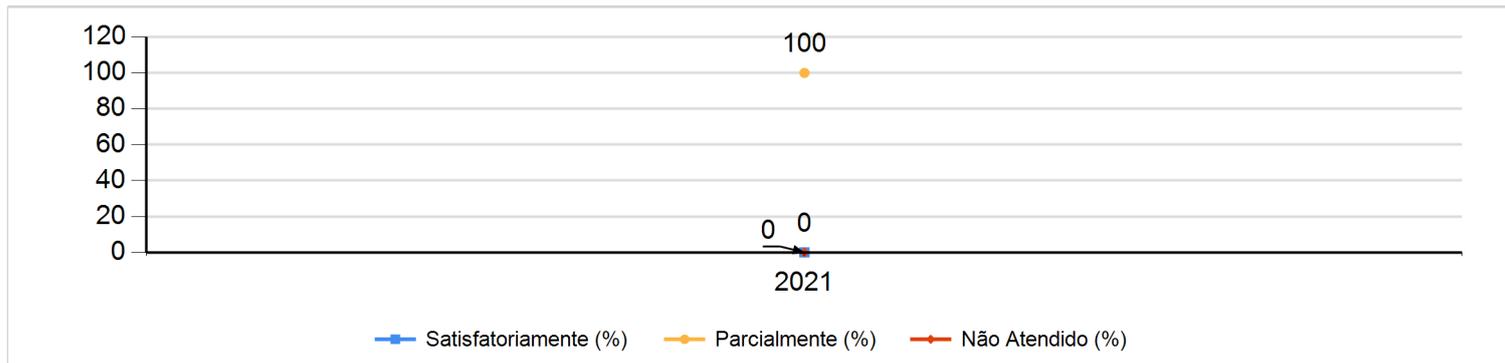
2 - Indicador de Resolutividade - IR

Ano	Até 10 dias	Até 10 (%)	De 11 a 20 dias	De 11 a 20 (%)	De 21 a 30 dias	De 21 a 30 (%)	Acima 30 dias	Acima 30 (%)	Total
2017	0	0	0	0	0	0	2	100	2
2018	0	0	0	0	0	0	1	100	1
2019	0	0	0	0	1	25	3	75	4
2020	1	100	0	0	0	0	0	0	1
2021	0	0	1	50	0	0	1	50	2
2022	0	0	0	0	1	33.33	2	66.66	3



3 - Indicador de Satisfação do Usuário e-SIC RN

Ano	Total Respostas	Atendido Satisfatoriamente	%	Atendido Parcialmente	%	Não Atendido	%
2021	1	0	0	1	100	0	0



4 - Evolução dos Recursos

No Data Available

5 - Evolução das Reclamações

